

# PHỤ LỤC 4. MÔ HÌNH THAM CHIẾU ỨNG DỤNG TỈNH ĐỒNG NAI

Khôi ứng dụng cấp tỉnh của tỉnh Đồng Nai bao gồm các thành phần ứng dụng do các sở ban ngành chủ trì, gồm cả các ứng dụng triển khai tại các quận huyện. Riêng khôi ứng dụng cấp tỉnh được phân loại ra thành các nhóm ứng dụng chính theo chức năng của các ứng dụng được mô tả như sau:

- + Nhóm ứng dụng thủ tục hành chính và tương tác truyền thông;
- + Nhóm ứng dụng chuyên ngành;
- + Nhóm ứng dụng hành chính;
- + Nhóm ứng dụng hỗ trợ nghiệp vụ;
- + Nhóm ứng dụng tổng hợp, báo cáo và phân tích dự báo.

Các ứng dụng được phát triển trên nền tảng thống nhất, thực hiện liên thông kết nối với nhau thông qua nền tảng chia sẻ, tích hợp tỉnh Đồng Nai (LGSP), hệ thống LGSP sẽ kết nối các CSDL quốc gia, Cổng Dịch vụ công quốc gia, ứng dụng cấp quốc gia và các ứng dụng của các bộ, ngành, địa phương khác thông qua NGSP/LGSP tùy theo quy định và các điều kiện tại thời điểm triển khai CQĐT. Đối với các hệ thống thông tin ngành dọc cấp quốc gia đang hoặc dự định phát triển và triển khai mà Đồng Nai đã có (hoặc đang triển khai) thì các CSDL cấp tỉnh này sẽ là một phần tạo lập nên và cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia tương ứng. Quy mô, phạm vi, mối quan hệ ràng buộc cụ thể giữa hệ thống cấp Quốc gia và cấp tỉnh sẽ được giải quyết trong từng dự án cụ thể. CSDL cấp tỉnh sẽ hoàn toàn tuân thủ các quy chuẩn quốc gia về dữ liệu và trao đổi dữ liệu đã được Trung ương ban hành. Sau đây là mô hình tham chiếu ứng dụng tỉnh Đồng Nai trên cơ sở ánh xạ với mô hình tham chiếu ứng dụng trong Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam 2.0.

## **1. Nhóm ứng dụng TTHC và tương tác, truyền thông**

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng phục vụ giao tiếp điện tử hoặc cung cấp/xử lý các dịch vụ hành chính công cho công dân, doanh nghiệp trên môi trường mạng. Việc triển khai thành công nhóm ứng dụng này là cơ sở quan trọng để phản ánh kết quả cải cách hành chính, nâng cao mức độ ứng dụng CNTT của tỉnh.

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
1.	Cổng thông tin điện tử tỉnh Đồng Nai	Cổng thông tin điện tử là thành phần đảm bảo cho người sử dụng có thể truy cập đến các thông tin trực tuyến và cũng là giao diện giữa người sử dụng với các dịch vụ CQĐT. Cổng thông tin điện tử cung cấp chức năng liên quan trực tiếp đến việc quản lý người sử dụng dịch vụ (cả nội bộ và bên ngoài), quản lý nghiệp vụ tương tác với người sử dụng. Thành phần này đảm bảo sự thống nhất quản lý về truy cập đến cả người sử dụng dịch vụ và các ứng dụng dịch vụ thông qua các kênh truy cập khác nhau. Cổng thông tin điện tử được xác định gồm có Cổng ngoài (Cổng trên mạng Internet) và Cổng trong (Cổng trên mạng WAN - Intranet).		1
			ARM001.001 [Quản lý Quan hệ công dân]	
			ARM001.002 [Tùy chọn người dùng]	
			ARM001.003	
			ARM004.001	
			ARM004.002	
			ARM007.002	
			ARM007.003	
			ARM007.005	
2.	Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai	Là nơi truy cập duy nhất cho công dân, tổ chức khi giao tiếp với chính quyền thông qua việc thực hiện đăng ký các dịch vụ công trực tuyến, tra cứu hướng dẫn thủ tục hành chính, tra cứu thông tin xử lý hồ sơ một cửa, hỏi đáp các thắc mắc về thủ tục hành chính công, Đánh giá mức độ hài lòng của công	ARM001.001 ARM001.002 ARM001.003	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		dân đối với tỉnh Đồng Nai.	ARM004.001 ARM004.002 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
3.	Một cửa điện tử liên thông	Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và công khai tình trạng giải quyết hồ sơ trên cơ sở tin học hóa các giao dịch giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan hành chính nhà nước và giữa các cơ quan hành chính nhà nước theo cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” để giải quyết các thủ tục hành chính	ARM001.001 ARM001.002 ARM001.003 ARM004.001 ARM004.002 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
4.	Cổng Quản lý và khai thác dữ liệu tỉnh Đồng Nai	Cổng thông tin điện tử cho phép các cơ quan, tổ chức, công dân doanh nghiệp truy cập khai thác dữ liệu mở và đóng góp, hoàn thiện dữ liệu của tỉnh Đồng Nai	ARM001.001 ARM001.003 ARM004.001 ARM004.002 ARM004.003 ARM005.002 ARM005.003 ARM005.005 ARM006.001	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
5.	Chăm sóc khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thông tin khách hàng hỗ trợ</li> <li>- Kết nối với Call Center</li> <li>- Báo cáo thống kê hỗ trợ</li> <li>- Định tuyến, quản lý các line hỗ trợ</li> <li>- Giám sát hoạt động các line</li> </ul>	ARM001.001 ARM001.003 ARM002.002 ARM007.004	1
6.	Hệ thống đa phương tiện và giao tiếp điện tử	<p>Hệ thống cung cấp dịch vụ tin nhắn đa phương tiện cho công dân, doanh nghiệp trong quá trình làm việc, giao tiếp với cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Nai.</p> <p>Hệ thống Ứng dụng dịch vụ thông tin của cơ quan chính quyền hoặc phục vụ công dân, doanh nghiệp trên nền tảng thiết bị di động. Các ứng dụng tương tác điện tử hỗ trợ công dân, doanh nghiệp giao tiếp với cơ quan chính quyền hoặc khi thực hiện đăng ký xử lý thủ tục hành chính công: Bảng tin điện tử; Thông báo điện tử (Kết quả, tiến trình xử lý hồ sơ; Xin lỗi công dân, doanh nghiệp...)</p>	ARM001.001 ARM001.003 ARM002.002 ARM004.003 ARM005.002 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.004	1
7.	Cổng thông tin hỗ trợ công dân, doanh nghiệp	Quản lý lưu trữ các câu hỏi, giải đáp về dịch vụ, ứng dụng, tài liệu liên quan đến của tỉnh, cho phép người dùng tìm kiếm các thông tin về câu hỏi; cung cấp các dịch vụ hỗ trợ công dân, doanh nghiệp giải quyết các vướng mắc trong hoạt động liên quan đến CQĐT.	ARM001.001 ARM001.002 ARM001.003 ARM004.001 ARM004.002 ARM007.002	1

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.003 ARM007.006	
8.	Đánh giá sự hài lòng của công dân, doanh nghiệp, tổ chức	Đánh giá, xếp loại mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp, tổ chức khi tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan tỉnh Đồng Nai cung cấp theo nhiều tiêu chí khác nhau.	ARM001.001 ARM001.002 ARM001.003 ARM002.002 ARM005.002 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.004	1
9.	Ứng dụng giải pháp, công nghệ của CMCN 4.0 phục vụ người dân và doanh nghiệp	<p>Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (Chatbot) để trả lời tự động các câu hỏi thường gặp của khách hàng, nâng cao hiệu quả công việc của trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center).</p> <p>Xây dựng trang mạng xã hội Fanpage, công cụ đánh giá, tăng cường hiệu quả công tác truyền thông và tương tác với khách hàng thông qua mạng xã hội.</p> <p>Xây dựng các kênh thanh toán trực tuyến giữa đơn vị, người tham gia với tỉnh Đồng Nai, thanh toán phí/lệ phí không dùng tiền mặt trên cơ sở các nền tảng công nghệ hiện đại, góp phần phát triển đối tượng cũng như tăng cường trải nghiệm tích cực của người dân.</p>	ARM001.001 ARM001.002 ARM001.003 ARM002.001 ARM003.001 ARM004.002 ARM004.003 <b>ARM005<sup>1</sup></b> ARM006.001 ARM006.004 ARM007.001	1

<sup>1</sup> Toàn bộ các dịch vụ trong nhóm này.

STT	Tên ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.002 ARM007.003 ARM007.004 ARM007.005	
10.	Cổng Thương mại điện tử	Cung cấp thông tin hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tham gia thương mại điện tử để giới thiệu, quảng bá sản phẩm cũng như tìm cơ hội hợp tác, đầu tư phục vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Đồng Nai.	ARM001.001 ARM001.002 ARM001.003 ARM004.001 ARM004.002 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005	1
11.	Cổng tiếp nhận khiếu nại, tố cáo và PAKN	Cung cấp kênh tiếp nhận các phản ánh kiến nghị; khiếu nại tố cáo về các hành vi không phù hợp với chuẩn mực đạo đức cũng như quy định pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân thuộc hệ thống chính quyền đối với công dân, doanh nghiệp.	ARM001.001 ARM001.003 ARM004.001 ARM004.002 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005	1

## 2. Nhóm ứng dụng chuyên ngành

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng chính, cốt lõi của tỉnh, là trục xương sống của lớp ứng dụng. Các ứng dụng khác hoạt động xoay quanh các ứng dụng nghiệp vụ lõi này.

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
1.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Công Thương	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Công thương; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
2.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Giáo dục và đào tạo	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Giáo dục và đào tạo; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
3.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Giao thông vận tải	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Giao thông vận tải; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
4.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Khoa học và Công nghệ	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Khoa học và công nghệ; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
5.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Kế hoạch và đầu tư	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Kế hoạch và đầu tư; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
6.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Lao động – Thương binh và Xã hội	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
7.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Ngoại vụ	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Ngoại vụ; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
8.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Nội vụ	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Nội vụ; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
9.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
10.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Tài chính	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Tài chính; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
11.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Tài nguyên và Môi trường	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Tài nguyên và Môi trường hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
12.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Thông tin và Truyền thông	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Thông tin và Truyền thông; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng;	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
13.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Tư pháp	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Tư pháp; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
14.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Văn hóa, Thể	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên	ARM002.001 ARM002.002	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
	thao và Du lịch	quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
15.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Xây dựng	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Xây dựng; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
16.	Ứng dụng nghiệp vụ	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Y tế; hỗ trợ xử lý	ARM002.001	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
	ngành Y tế	nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
17.	Ứng dụng nghiệp vụ Dân tộc	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Dân tộc; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
18.	Ứng dụng nghiệp vụ ngành Thanh tra	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành Thanh tra; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
19.	Ứng dụng nghiệp vụ BQL KCN	Phục vụ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành của BQL KCN; hỗ trợ xử lý nghiệp vụ chuyên ngành liên quan các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng; giúp thực hiện đẩy mạnh triển khai đồng loạt các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đủ điều kiện.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.006	

### 3. Nhóm ứng dụng hành chính

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng có thể được sử dụng trên phạm vi ngành tùy theo điều kiện cụ thể. Chúng thường được sử dụng để phục vụ hỗ trợ hoặc xử lý các nghiệp vụ hành chính nội bộ tỉnh Đồng Nai.

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
1.	Quản lý thi đua, khen thưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý tổng hợp phong trào thi đua; tổng hợp về khen thưởng; công tác thẩm định hồ sơ, đề xuất khen thưởng;</li> <li>- Quản lý, thẩm định các nội dung về tuyên truyền; công tác tổ chức họp báo, cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí;</li> <li>- Tổng hợp thông tin phản ánh trên các phương tiện thông tin đại chúng; Quản lý các hoạt động báo chí trong cơ quan;</li> <li>- Quản lý hiện vật truyền thống và công tác xuất bản.</li> </ul>	ARM001.002 ARM001.003 ARM006.001 ARM006.002 ARM006.005 ARM007.005	1
2.	Quản lý Hành chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công tác văn phòng</li> <li>- Quản lý phòng họp</li> <li>- Quản lý nội dung</li> <li>- Lịch làm việc</li> <li>- Thông tin nhân sự</li> <li>- Thông chấm công</li> <li>- Thông tin đối tác</li> <li>- Thông tin tài sản</li> <li>- Đăng ký xe...</li> </ul>	ARM001.002 ARM001.003 ARM006.001 ARM006.002 ARM006.005 ARM007.003 ARM007.005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
3.	Quản lý khoa học và công nghệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý nhiệm vụ khoa học và công nghệ;</li> <li>- Quản lý xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn;</li> <li>- Quản lý các hoạt động về phát triển tiềm lực khoa học và công nghệ;</li> <li>- Quản lý hoạt động chuyển giao công nghệ;</li> <li>- Hoạt động hợp tác quốc tế về khoa học và công nghệ;</li> <li>- Thống kê hoạt động khoa học và công nghệ;</li> <li>- Áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO;</li> <li>- Quản lý phát triển nhân lực, hạ tầng khoa học và công nghệ;</li> <li>- Thẩm định chương trình, đề án, nhiệm vụ chuyên môn, dự án đầu tư thiết bị khoa học và công nghệ;</li> <li>- Quản lý giải thưởng về khoa học và công nghệ.</li> </ul>	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	2
4.	Khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thông tin công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Phân công nhiệm vụ giải quyết, kiểm tra, báo cáo, kết luận;</li> <li>- Quản lý thông tin tập huấn, tuyên truyền về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin chương trình, kế hoạch phòng chống tham nhũng;</li> <li>- Quản lý công tác phòng chống tham nhũng: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ, kiểm tra, báo cáo, kết luận...</li> <li>- Tra cứu Hồ sơ thanh tra, đơn thư, hồ sơ khiếu nại, tố cáo; thông tin về đối tượng bị khiếu nại, tố cáo;</li> <li>- Thông tin xử lý vi phạm phạm luật về phòng chống tham nhũng;</li> <li>- Thông tin thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về phòng chống tham nhũng; Hồ sơ về công tác phòng chống tham</li> </ul>	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005	2

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		những, thông tin các khóa tập huấn, tuyên truyền...	ARM007.006	
5.	Quản lý thanh tra, kiểm tra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thông tin chương trình, kế hoạch thanh tra, phê duyệt và công bố kế hoạch;</li> <li>- Quản lý công tác thanh tra, kiểm tra: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra, báo cáo, kết luận...</li> <li>- Quản lý thông tin xử lý vi phạm hành chính; thông tin thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra;</li> <li>- Quản lý thông tin tập huấn, tuyên truyền về công tác thanh tra, kiểm tra; thông tin chương trình, kế hoạch thanh tra, kiểm tra phòng chống tham nhũng;</li> <li>- Quản lý công tác phòng chống tham nhũng: Lập quyết định, phân công nhiệm vụ, kiểm tra, báo cáo, kết luận...</li> <li>- Tra cứu Hồ sơ thanh tra; thông tin đối tượng thanh tra, kiểm tra...</li> </ul>	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
6.	Quản lý văn bản và Điều hành	Thống nhất và tin học hóa các quy trình hoạt động tác nghiệp, các hình thức tiếp nhận, lưu trữ, trao đổi, tìm kiếm, xử lý thông tin, giải quyết công việc trong các cơ quan nhà nước để nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo, hoạt động tác nghiệp của cán bộ, công chức; Tăng cường sử dụng văn bản điện tử thay thế văn bản giấy trong hoạt động của các cơ quan nhà nước	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.003	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM007.005 ARM007.006	
7.	Kế hoạch, Kế toán - tài chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý thu/chi, chi phí;</li> <li>- Quản lý sổ, báo cáo kế toán tài chính;</li> <li>- Tra cứu các văn bản về công tác tài chính kế toán;</li> <li>- Hỗ trợ quản lý tài chính đến các đơn vị các cấp;</li> <li>- Quản lý kế hoạch tài chính.</li> </ul>	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM006.003 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
8.	Quản lý hợp tác quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý các kế hoạch, chương trình hợp tác quốc tế;</li> <li>- Quản lý đoàn ra, đoàn vào;</li> <li>- Tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế;</li> <li>- Quản lý thỏa thuận, điều ước quốc tế;</li> <li>- Quản lý chương trình, dự án có sử dụng vốn có yếu tố nước ngoài, quản lý xây dựng kế hoạch và thực hiện đối thoại chính sách hàng năm với các đối tác quốc tế (nếu có);</li> <li>- Quản lý hộ chiếu ngoại giao, công vụ.</li> </ul>	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM006.002	3

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM006.005 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
9.	Quản lý Tài sản công	Cho phép quản lý tập trung thông tin về các tài sản công tại các cơ quan, đơn vị toàn tỉnh.	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM006.002 ARM006.004 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
10.	Quản lý dự án	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý các thông tin chung về dự án;</li> <li>- Xử lý các yêu cầu về thẩm định dự án;</li> <li>- Quản lý công tác đấu thầu dự án;</li> <li>- Thông tin thanh tra, giám sát, kiểm toán dự án;</li> <li>- Lập kế hoạch liên quan đến dự án;</li> <li>- Báo cáo thống kê, tích hợp với các hệ thống khác...</li> </ul>	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM003.003 ARM003.004 ARM004.001	3

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
			ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM006.002 ARM006.003 ARM006.004 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
11.	Quản lý công tác pháp chế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tra cứu thông tin về xây dựng chính sách, pháp luật;</li> <li>- Tra cứu việc rà soát, hệ thống hóa, hợp nhất văn bản quy phạm pháp luật;</li> <li>- Tra cứu thông tin kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật;</li> <li>- Quản lý pháp điển hệ thống quy phạm pháp luật;</li> <li>- Tra cứu thông tin chương trình, kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật;</li> <li>-Tra cứu thông tin tình hình thi hành pháp luật;</li> <li>- Quản lý công tác kiểm soát thủ tục hành chính;</li> <li>- Tra cứu thông tin về pháp luật quốc tế và hợp tác quốc tế về pháp luật;</li> <li>- Tra cứu thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp thuộc trách nhiệm của tỉnh Đồng Nai theo quy định của pháp luật...</li> </ul>	ARM002.001 ARM003.001 ARM004.002 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	3

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
12.	Quản lý hợp đồng	Quản lý thông tin về các hợp đồng tại tỉnh Đồng Nai: Số hợp đồng, loại hợp đồng, các chủ thể tham gia hợp đồng, đối tượng của hợp đồng, tình hình thực hiện các hợp đồng, cảnh báo về việc thực hiện hợp đồng đến hạn...	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM003.003 ARM003.004 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005 ARM006.001 ARM006.002 ARM006.003 ARM006.004 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	2
13.	Quản lý cán bộ	Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tập trung toàn tỉnh. - Quản lý hồ sơ cán bộ; - Điều chuyển; - Khen thưởng, kỷ luật; - Đào tạo bồi dưỡng; - Đánh giá xếp loại;	ARM002.001 ARM003.001 ARM003.002 ARM004.001 ARM004.003 ARM004.004 ARM005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		- Quy hoạch cán bộ.	ARM006.001 ARM006.002 ARM006.005 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	
14.	Quản lý hồ sơ công việc	Hệ thống quản lý quá trình thực hiện và kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; các nhiệm vụ trong thông báo kết luận của Lãnh đạo tỉnh Đồng Nai tại các buổi họp giao ban hàng tháng; Quản lý các báo cáo đột xuất phục vụ Lãnh đạo tỉnh họp Chính phủ...	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM004.004 ARM005.001 ARM006.005 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
15.	Quản lý, đánh giá hiệu suất công việc	Phần mềm giúp tỉnh Đồng Nai triển khai chiến lược lãnh đạo, các mục tiêu thành chương trình hành động cụ thể, được cấp Lãnh đạo cao nhất phê duyệt theo kế hoạch năm hoặc tùy điều kiện thực tế và được chuyển thành các Kế hoạch hành động với các tiêu chí đo lường cụ thể. Các Kế hoạch hành động sẽ được phân bổ qua các cấp quản lý để chuyển thành các công việc cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, cá nhân của tỉnh Đồng Nai. Phần mềm cho phép tạo Kế hoạch hành động, Kế hoạch công việc, Thiết lập chỉ số đo lường,	ARM003.001 ARM005 ARM006.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	2

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		Quản lý hệ thống, Xây dựng bộ khung năng lực, Dashboard năng lực... Phần mềm này có thể tích hợp với các phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Quản lý công việc, báo cáo...		
16.	Quản lý chất lượng (ISO Điện tử)	Phần mềm quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO; cho phép tích hợp, chia sẻ liên thông thông tin quản lý chất lượng (ISO) toàn tỉnh.	ARM003.001 ARM005.001 ARM007.005	1
17.	Hệ thống thông tin quản lý trên nền tảng cách mạng công nghệ 4.0	Hệ thống phân tích xử lý dữ liệu lớn, áp dụng các giải pháp công nghệ AI/ Machine Learning/ Deep Learning, sử dụng thông tin, dữ liệu được các ứng dụng	ARM003.001 ARM005 ARM007.002 ARM007.003 ARM007.005 ARM007.006	1
18.	Kiểm soát và nâng cao hiệu quả truyền thông	Hệ thống giúp tinh tin học hóa công tác quản lý truyền thông, tuyên truyền trên địa bàn tỉnh. Đồng thời cho phép tự động trích lọc, phân loại tin và báo cáo các vấn đề liên quan đến hoạt động của CQNN tỉnh Đồng Nai trên các trang báo điện tử, mạng xã hội một cách nhanh chóng và chính xác.	ARM005 ARM007.004 ARM007.003 ARM007.005	2
19.	Hệ thống quản lý vòng đời trang thiết bị CNTT và hệ thống quản lý yêu cầu hỗ trợ	Giúp tỉnh đảm bảo quản lý và sử dụng hiệu quả các trang thiết bị CNTT đồng thời có kế hoạch dự trù, thay thế và mua sắm bổ sung các trang thiết bị, phần mềm cần thiết đáp ứng yêu cầu hoạt động hàng ngày của cán bộ. Quản lý các yêu cầu hỗ trợ, khắc phục sự cố liên quan đến hạ tầng;	ARM005 ARM006.004 ARM007.003 ARM007.005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
	CNTT	an ninh bảo mật và ứng dụng CNTT		

#### 4. Nhóm ứng dụng hỗ trợ nghiệp vụ

Nhóm ứng dụng này bao gồm các ứng dụng có thể được sử dụng tại tỉnh tùy theo điều kiện cụ thể. Chúng thường được sử dụng để phục vụ hỗ trợ các cán bộ của tỉnh Đồng Nai xử lý các nghiệp vụ hàng ngày.

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
1.	Giám sát và kiểm soát CQĐT	Hệ thống này để triển khai các giải pháp và công cụ hỗ trợ giám sát việc vận hành, sử dụng hệ thống thông tin một cách hiệu quả, việc tích hợp, trao đổi dữ liệu giữa các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu của tỉnh và giữa tỉnh với bên ngoài; giám sát chất lượng dịch vụ của các hệ thống thông tin quan trọng quốc gia nhằm bảo đảm các hệ thống hoạt động ổn định, hiệu quả và kết nối thông suốt.	ARM002.001 ARM002.002 ARM003.001 ARM005 ARM007.001 ARM007.003 ARM007.005	2
2.	Thư viện điện tử tỉnh Đồng Nai	Quản lý thông tin về hồ sơ/tài liệu giấy; hồ sơ, dữ liệu điện tử, số hóa tập trung phục vụ nhu cầu khai thác của các đối tượng bên trong và bên ngoài.	ARM004.001 ARM004.003	1
3.	Thư điện tử	Trao đổi công việc nội bộ và với công dân, doanh nghiệp cũng như với các cơ quan, đơn vị bên ngoài.	ARM007.002.001	1
4.	Quản lý Chữ ký số, Chứng thư số	Quản lý tập trung hệ thống chữ ký số, chứng thư số		1
5.	Quản lý quy trình ISO điện tử	Hỗ trợ quản lý, chuẩn hóa quy trình thực hiện công việc nghiệp vụ được triển khai trong hệ thống; Hỗ trợ thiết kế và	ARM003.001 ARM005.001	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		quản lý các quy trình nghiệp vụ được tin học hoá, giúp cho việc triển khai các hệ thống nghiệp vụ linh hoạt và đơn giản hơn.	ARM007.005	
6.	Mạng xã hội, diễn đàn trao đổi nội bộ	Môi trường làm việc cộng tác điện tử nội bộ cho các CQNN trên địa bàn tỉnh; giúp tăng tính tương tác giữa các cơ quan, đơn vị và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của tỉnh trong hoạt động nghiệp vụ.	ARM007.002 ARM007.004 ARM007.005	3
7.	Quản lý danh mục dùng chung	Hệ thống được xây dựng nhằm quản lý, cung cấp dữ liệu danh mục dùng chung ở dạng điện tử của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng (như: Định danh các cơ quan nhà nước, mã đơn vị hành chính, mã quốc gia, mã quốc tịch, mã tôn giáo, mã ngành đào tạo, mã ngành nghề kinh doanh,...) phục vụ việc quản lý, kết nối và chia sẻ một cách thống nhất trong toàn tỉnh và giữa tỉnh với các HTTT bên ngoài khác.	ARM006.001 ARM007.005	1
8.	Thanh toán điện tử	Tích hợp với dịch vụ thanh toán chuyên dụng để hỗ trợ quá trình xử lý tài chính trực tuyến, đảm bảo cho phép thanh toán điện tử. Ngoài ra, cung cấp chức năng quản lý thông tin về thanh toán điện tử, bao gồm thông tin thuế, phí, lệ phí thực hiện TTHC mà tổ chức/cá nhân đã thực hiện thanh toán trực tuyến.	ARM001.001 ARM006.003	1
9.	Trao đổi công việc trực tuyến	Cung cấp công cụ cho phép hỗ trợ tương tác, giao tiếp trực tiếp trên môi trường mạng realtime giữa các cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các CQNN với nhau và giữa CQNN với công dân; hướng đến sử dụng các công nghệ hiện đại của CMCN 4.0 phục vụ trả lời, giải đáp, trao	ARM007.002 ARM007.004 ARM007.005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		đổi qua các Chatbot.		
10.	Hộp và xử lý công việc trực tuyến	Hỗ trợ cho phép thiết lập các phòng họp trực tuyến cùng các công cụ thông minh khác phục vụ chỉ đạo điều hành từ Trung ương đến cơ quan các cấp của tỉnh, hoặc đào tạo trực tuyến qua hệ thống HNTH của tỉnh.	ARM007.002 ARM007.004 ARM007.005	1

### 5. Nhóm ứng dụng phân tích, báo cáo

Là nhóm ứng dụng khai phá dữ liệu của tỉnh cũng như các nguồn dữ liệu bên ngoài thông qua quá trình tổng hợp, phân tích dữ liệu trên cơ sở ứng dụng các công nghệ về khoa học dữ liệu, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo... Các ứng dụng đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ cán bộ quản lý các cấp trong công tác chỉ đạo điều hành, phân tích, báo cáo thống kê để hỗ trợ dự báo, ra quyết định.

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
1	Tổng hợp, phân tích dữ liệu	Cho phép tổng hợp dữ liệu từ nhiều nguồn thông qua việc thu thập, chuẩn hóa làm sạch, chuyển đổi, nạp dữ liệu (ETL/ELT). Việc tổng hợp dữ liệu phải cho phép xử lý dữ liệu hàng loạt và sự kiện (Batch & Event Process)	ARM005 ARM006.001 ARM007.005	1
2	Báo cáo, thống kê	Cho phép xây dựng báo cáo, thống kê, tổng hợp phục vụ chỉ đạo, điều hành hoặc công bố thông tin trên cơ sở tổng hợp các nguồn dữ liệu từ nhiều hệ thống ứng dụng, CSDL khác nhau hoặc từ Kho dữ liệu của tỉnh; hỗ trợ dashboard trực quan với nhiều loại biểu mẫu có sẵn hoặc biểu mẫu động...  Hệ thống báo cáo thống kê bao gồm cả thành phần báo cáo phục vụ báo cáo Chính phủ; đảm bảo kết nối với hệ thống thông tin Báo cáo của VPCP; Thu thập, tích hợp, chia sẻ dữ liệu báo cáo	ARM005 ARM006.001 ARM007.005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		của các cơ quan hành chính tại bộ, ngành, địa phương nhằm đơn giản hóa các chế độ báo cáo; Bảo đảm cung cấp thông tin báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời; bảo đảm các quy trình gửi nhận, liên thông báo cáo trong cùng hệ thống và giữa các hệ thống báo cáo khác nhau; Tổng hợp, phân tích dữ liệu nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo bộ, ngành, địa phương, đồng thời giảm tải gánh nặng hành chính bằng cách tuân thủ các chế độ báo cáo tại các cơ quan hành chính nhà nước.		
3	Dự báo, hỗ trợ ra quyết định			
3.1	<i>Phân tích, khai phá dữ liệu</i>	<i>Cho phép phân tích dữ liệu tổng hợp từ nhiều nguồn, thiết lập các công thức để phục vụ khai phá thông tin, dữ liệu phục vụ công tác nghiệp vụ hoặc báo cáo, tổng hợp, thống kê.</i>	ARM005 ARM006.001 ARM007.005	1
3.2	<i>Dự báo, cảnh báo (Forecast)</i>	<i>Cho phép căn cứ trên kết quả tổng hợp, phân tích xử lý để đưa ra hướng dẫn hoặc dự báo, cảnh báo người dùng.</i>	ARM005 ARM006.001 ARM007.005	2
4	Trí tuệ nhân tạo	Cung cấp các trợ lý ảo ứng dụng các công nghệ AI, ML và Virtual Assistant để hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định.	ARM001.003 ARM003.001 ARM005 ARM006.001 ARM007.001 ARM007.004 ARM007.005	2

## 6. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dùng chung tỉnh Đồng Nai (LGSP)

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ảnh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
1.	Danh mục Dữ liệu đặc tả	Danh mục Dữ liệu đặc tả: Danh mục các dữ liệu mô tả về ý nghĩa, nội dung của các dữ liệu được trao đổi trong hệ thống. Danh mục đặc tả này rất cần thiết cho chức năng chuyển đổi (transform) của nền tảng.	ARM006.001 ARM007.005	1
2.	Dịch vụ Danh mục dùng chung	Dịch vụ Danh mục dùng chung: Tích hợp với danh mục dữ liệu dùng chung thống nhất giữa các hệ thống thông tin của tỉnh được sử dụng bởi nền tảng LGSP phục vụ tích hợp, kết nối, chia sẻ thông tin. Danh mục dùng chung này rất cần thiết cho chức năng chuyển đổi (transform) của nền tảng.	ARM006.001 ARM007.005	1
3.	Dịch vụ Quản lý Thư mục	Dịch vụ Quản lý Thư mục: Là thành phần quan trọng để quản lý tập trung tài nguyên thông tin với nhiều cơ chế lưu trữ đối tượng khác nhau, nhằm đảm bảo tính thống nhất của thông tin, dễ dàng truy vấn, duy trì, cập nhật và chia sẻ thông tin.	ARM006.001 ARM007.005	1
4.	Dịch vụ Quản lý nền tảng	Dịch vụ Quản lý nền tảng: Cung cấp các tính năng quản trị các nền tảng chia sẻ, tích hợp của tỉnh cho quản trị viên: Kiểm tra tình hình hiệu suất của hệ thống; tạm dừng cung cấp, phân phối dịch vụ, kích hoạt dịch vụ...	ARM006.001 ARM007.006 ARM007.005	1
5.	Dịch vụ Quản lý định danh tập trung	Dịch vụ Quản lý định danh tập trung: Cung cấp cơ chế cho phép các hệ thống ứng dụng ngành nhận dạng người sử dụng. Hệ thống định danh tập trung cung cấp dịch vụ cho hầu hết các phần mềm, hệ thống khác trong ngành. Mỗi chủ thể sẽ có một ID và các thông tin liên quan. Mỗi khi các thành phần khác (sử dụng định danh tập trung) phát hiện có sự thay đổi về thông tin gắn liền với định danh thì có thể thông báo và/hoặc	ARM007.001 ARM007.005	1

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		cập nhật lại cho hệ thống. Hệ thống định danh cũng có thể lưu trữ các thông tin liên quan đến vai trò của người dùng trong hệ thống.		
6.	Dịch vụ Xác thực tập trung	Dịch vụ Xác thực tập trung: Cung cấp cơ chế cho xác thực tập trung một lần cho các hệ thống ứng dụng của tỉnh Đồng Nai. Hệ thống xác thực tập trung cung cấp dịch vụ cho hầu hết các phần mềm, hệ thống khác của tỉnh.	ARM007.001 ARM007.005	1
7.	Dịch vụ Quản lý luồng công việc	Dịch vụ Quản lý luồng công việc: Quản lý, giám sát theo dõi luồng hoạt động nghiệp vụ, hiệu suất hoạt động của hệ thống ứng dụng, tình trạng hoạt động và các rủi ro vận hành, rủi ro về quy trình nghiệp vụ khi vận hành ứng dụng.	ARM002.001 ARM002.002	1
8.	Dịch vụ Thanh toán điện tử	Dịch vụ Thanh toán điện tử: Tích hợp với dịch vụ thanh toán chuyên dụng để hỗ trợ quá trình xử lý tài chính trực tuyến, cho phép thanh toán trên môi trường mạng.	ARM006.001 ARM006.003 ARM007.005	1
9.	Dịch vụ Quản lý thông báo	Dịch vụ Quản lý thông báo: Cung cấp các thông báo và cảnh báo cho quản trị hệ thống khi có vấn đề xảy ra.	ARM007.001 ARM007.005	1
10.	Dịch vụ Giám sát và kiểm toán	Dịch vụ Giám sát và kiểm toán: Cung cấp các chức năng giám sát và kiểm toán đối với nền tảng như: Cho phép quản trị viên giám sát, theo dõi các tiến trình đang chạy trong nền tảng; Cho phép quản trị viên xem lại lịch sử hoạt động của các tiến trình; Dừng một dịch vụ đang chạy; Ngăn/cấm truy cập từ một hệ thống khách...	ARM007.001 ARM007.005	1
11.	Dịch vụ Quản lý danh mục dịch vụ	Dịch vụ Quản lý danh mục dịch vụ: Đây là danh mục chứa các dịch vụ đã đăng ký và đang hoạt động trên nền tảng. Các danh	ARM006.001 ARM007.001	3

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		mục này được mô tả theo ngôn ngữ mô tả chuẩn để các nhà phát triển ứng dụng có thể dễ dàng gọi và sử dụng các dịch vụ mong muốn.	ARM007.005	
12.	Dịch vụ Quản lý thông điệp	Dịch vụ Quản lý thông điệp: Cung cấp các chức năng định tuyến, chuyển đổi các thông điệp (message).	ARM007.001 ARM007.005	2
13.	Dịch vụ Quản lý các kết nối	Dịch vụ Quản lý các kết nối: Cung cấp các loại kết nối chuẩn và phi chuẩn. Các hệ thống khách hỗ trợ các chuẩn sẵn có sẽ có thể dễ dàng sử dụng các dịch vụ do LGSP cung cấp, phân phối.	ARM007.001 ARM007.005	1
14.	Dịch vụ Nhật ký	Dịch vụ Nhật ký: Các hoạt động của các dịch vụ sẽ được ghi lại để quản trị viên có thể xem xét khi cần. Các thông tin được ghi lại như: Tên dịch vụ; Thời gian hoạt động; Thời gian kết thúc; Hệ thống khách...	ARM007.001 ARM007.005	1
15.	Dịch vụ nền tảng tích hợp ứng dụng, dịch vụ và dữ liệu	Dịch vụ nền tảng tích hợp ứng dụng, dịch vụ và dữ liệu: Điều phối các ứng dụng hay các dịch vụ để cung cấp các loại dịch vụ mới, gắn kết một chuỗi các hệ thống con với những tính năng khác nhau vào một hệ thống lớn, đảm bảo tất cả được kết hợp chặt chẽ với nhau, sử dụng nền tảng lõi là Trục tích hợp ESB.	ARM002.001 ARM002.002 ARM006.001 ARM007.001 ARM007.005	1
16.	Dịch vụ quản lý quy trình - BPM	Dịch vụ quản lý quy trình - BPM: Cho phép quản lý, định nghĩa luồng quy trình tích hợp, kết nối hoặc cộng tác giữa các ứng dụng.	ARM002.001 ARM002.002 ARM007.005	1
17.	Dịch vụ nền tảng dữ liệu mở	Dịch vụ nền tảng dữ liệu mở: Cho phép các tổ chức trong ngành có thể công bố, chia sẻ các tập dữ liệu cho người dùng	ARM005 ARM006.001	2

STT	Tên thành phần ứng dụng	Mô tả	Ánh xạ mô hình ARM trong Kiến trúc CPĐT 2.0	Mức độ ưu tiên
		và các hệ thống khác.	ARM007.005	
18.	Dịch vụ nền tảng dữ liệu lớn	Dịch vụ nền tảng dữ liệu lớn: Nền tảng dữ liệu lớn cung cấp các tính năng/dịch vụ như: Thu thập dữ liệu với tần suất liên tục, gần với thời gian thực; Xử lý dữ liệu song song: Nền tảng dữ liệu lớn cung cấp tính năng để xử lý và lưu trữ dữ liệu có độ lớn cao; Lưu trữ dữ liệu phân tán: dữ liệu được lưu trữ phân tán trên nhiều máy; Dữ liệu có thể ở các dạng khác nhau như: có cấu trúc, không cấu trúc, dữ liệu tệp, ...	ARM005 ARM006.001 ARM007.001 ARM007.005	2
19.	Dịch vụ nền tảng IoT	Dịch vụ nền tảng IoT: Cung cấp kết nối chuyên dụng cho các thiết bị, hệ thống và dịch vụ; khả năng truyền tải, trao đổi thông tin, dữ liệu qua mạng kết nối của tỉnh.	ARM006.001 ARM007.001 ARM007.005	1
20.	Dịch vụ Khai thác các dịch vụ từ NGSP, LGSP khác	Dịch vụ Khai thác các dịch vụ từ NGSP, LGSP khác: Cung cấp khả năng thiết lập kết nối, tích hợp nhằm khai thác các dịch vụ từ NGSP, LGSP khác, đặc biệt là khả năng kết nối, sử dụng các dịch vụ dữ liệu từ các HTTT/CSDL quốc gia.	ARM006.001 ARM007.001 ARM007.005	1
21.	Dịch vụ Cung cấp các dịch vụ cho NGSP, LGSP khác	Dịch vụ Cung cấp các dịch vụ cho NGSP, LGSP khác: Cung cấp các dịch vụ chia sẻ và trao đổi thông tin lên NGSP hoặc LGSP của các Bộ, ban, ngành địa phương khác theo quy định của Chính phủ hoặc thống nhất giữa tỉnh Đồng Nai với các bộ, ngành, địa phương khác.	ARM006.001 ARM007.001 ARM007.005	1