

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng 9 năm 2025

V/v công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Căn cứ Công văn số 8442/VPCP-KSTT ngày 09/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng dịch vụ công quốc gia. Theo ghi nhận của Văn phòng Chính phủ, trong tháng 8/2025 Tỉnh Đồng Nai có **2.547 hồ sơ chậm tiếp nhận, 887 hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý** (Đính kèm file).

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao các Sở, ban ngành thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật việc công bố TTHC của các Bộ, ngành; phối hợp Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công khai danh mục TTHC đầy đủ, kịp thời, chính xác làm cơ sở để tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Giao các Sở, ban ngành, UBND cấp xã quán triệt, chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn rà soát, kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia **chậm được tiếp nhận và quá hạn đang xử lý** (Phụ lục 1 và Phụ lục 2 kèm theo); quan tâm bố trí đủ cán bộ, công chức, cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết TTHC; nhất là những xã, phường có lĩnh vực phát sinh nhiều hồ sơ và các TTHC, nhiệm vụ mới được phân cấp, phân định thẩm quyền nhằm đảm bảo nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, hoàn thành trước **ngày 19/9/2025**.

Lưu ý: Theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 17 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ “*đối với hồ sơ được nộp trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, thời gian tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho tổ chức, cá nhân **không muộn hơn 08 (tám) giờ làm việc kể từ khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận hồ sơ hoặc theo thời hạn được quy định tại pháp luật chuyên ngành***”

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh thực hiện kịp thời việc cập nhật công khai thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đảm bảo công tác công khai niêm yết TTHC theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, KGVX, KTN, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn