

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng 10 năm 2025

V/v xử lý khó khăn vướng mắc trong giải
quyết thủ tục hành chính ngành
Nông nghiệp và Môi trường

Kính gửi:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Văn phòng UBND tỉnh.

Qua rà soát kết quả triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Bộ chỉ số 766) trên Cổng dịch vụ công quốc gia và quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, một số TTHC trong lĩnh vực đất đai của ngành Nông nghiệp và Môi trường có quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả và số hóa chưa đảm bảo quy định, dẫn đến mất điểm, giảm điểm ở các chỉ số, chỉ số thành phần của Bộ chỉ số 766. Cụ thể:

- Tổng số hồ sơ lĩnh vực đất đai được tiếp nhận tại Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh và 22 Văn phòng Đăng ký Đất đai chi nhánh phát sinh từ ngày 01/7/2025 đến ngày 21/10/2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai là 168.679 hồ sơ. Trong đó: Đã tiếp nhận xử lý 168.679 hồ sơ (100%); Số hồ sơ đã trả kết quả và có kết quả là **134.613 hồ sơ** (đạt tỷ lệ 79,82%), trong đó số hồ sơ trễ hạn là **557 hồ sơ** (chiếm tỷ lệ 0,41%); Số hồ sơ đang xử lý là **34.042 hồ sơ** (chiếm 20,18%), trong đó số hồ sơ trễ hạn là **17 hồ sơ** (chiếm tỷ lệ 0,05%).

Sau khi đối soát trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, phát hiện hầu hết các hồ sơ trong trạng thái: Chờ bổ sung (2.781 hồ sơ); Dừng xử lý (2.285 hồ sơ); Chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính (20.784 hồ sơ) và Rút hồ sơ (8.010 hồ sơ). Hầu hết các hồ sơ này khi xử lý chỉ gắn file xử lý vào các trạng thái xử lý mà không gắn file xử lý vào kết quả thực hiện dẫn đến mất điểm số hoá. Đơn vị chưa sử dụng đúng mẫu văn bản trả hồ sơ, cho người dân và doanh nghiệp theo mẫu tại Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ.

Ngoài ra, Sở Nông nghiệp và Môi trường có một số đề xuất về “*Bổ sung số tờ, số thửa trên phiếu biên nhận để thuận lợi trong việc sử dụng cơ sở dữ liệu*”

đặt đai trong giải quyết TTHC”; “Cấp tài khoản kiểm tra hồ sơ số hoá trên Công dịch vụ công Quốc gia”; “Đề xuất cho phép tra soát hồ sơ đã thanh toán để đảm bảo việc theo dõi thanh toán trực tuyến không xảy ra sai sót”...

Trên cơ sở các nội dung rà soát, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị như sau:

1. Giao Sở Nông nghiệp và Môi trường:

- Rà soát, chấn chỉnh việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của ngành đảm bảo tuân thủ đúng theo Quyết định công bố danh mục TTHC và Quyết định công bố quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh. Thực hiện gắn các file kết quả xử lý tại các trạng thái “Chờ bổ sung; Dừng xử lý; Chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính; Rút hồ sơ...” vào kết quả xử lý để đảm bảo điểm số hoá của Sở Nông nghiệp và Môi trường cũng như điểm số hoá của tỉnh Đồng Nai.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở sử dụng đúng các biểu mẫu đã được quy định tại Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ để áp dụng trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Cung cấp danh sách thông tin cấp tài khoản để thực hiện tra soát hồ sơ số hoá, tra soát hồ sơ đã thanh toán để Sở Khoa học và Công nghệ phân quyền đúng quy định.

- Đối với các quy trình nội bộ, quy trình điện tử có liên quan đến cơ quan Thuế đã được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*Quyết định số 1319/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC mới ban hành, thay thế lĩnh vực Đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Nông nghiệp và Môi trường trên địa bàn tỉnh Đồng Nai*), đề nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường có văn bản gửi cơ quan Thuế để kịp thời phối hợp thực hiện, đảm bảo trách nhiệm của từng đơn vị trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ rà soát toàn bộ quy trình nội bộ, quy trình điện tử đang cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của ngành Nông nghiệp và Môi trường đảm bảo cấu hình đủ, triển khai đúng quy định theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong giải quyết TTHC tại các địa phương, đảm bảo các

địa phương giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp được thông suốt, liền mạch, không bị gián đoạn.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì làm việc với VNPT rà soát Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo đáp ứng đề các địa phương, các Sở, ban, ngành của tỉnh thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC; đảm bảo trích xuất dữ liệu đáp ứng nhu cầu thống kê báo cáo của các Sở, ban, ngành và địa phương; đảm bảo việc đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng dịch vụ Công quốc gia được kịp thời, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC.

- Thực hiện cấp quyền, tài khoản truy cập cho Sở Nông nghiệp và Môi trường để phục vụ tra soát hồ sơ số hoá và tra soát hồ sơ thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia để đảm bảo việc theo dõi, giám sát, khắc phục kịp thời những sai sót hoặc lỗi hệ thống trong quá trình giải quyết TTHC của ngành Nông nghiệp và Môi trường.

- Chủ trì phối hợp VNPT Đồng Nai, Sở Nông nghiệp và Môi trường nghiên cứu mẫu biên nhận theo quy định tại Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định 118/2025/NĐ-CP về việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Trường hợp bổ sung thêm số tờ, số thửa vào biên nhận đối với các TTHC lĩnh vực đất đai (phục vụ tra cứu và liên kết cơ sở dữ liệu đất đai) có giải pháp xử lý để không ảnh hưởng đến cấu hình chung của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Chủ trì phối hợp Sở Nông nghiệp và Môi trường, VNPT Đồng Nai rà soát toàn bộ quy trình nội bộ, quy trình điện tử đang cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của ngành Nông nghiệp và Môi trường tạm khoá quy trình áp dụng cho trường hợp các xã miền núi, hải đảo, vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, tránh tình trạng các đơn vị chọn quy trình không đúng quy định.

- Chủ trì phối hợp VNPT Đồng Nai, Sở Nông nghiệp và Môi trường nghiên cứu giải pháp thực hiện việc đồng bộ kết quả xử lý tại các trạng thái “Chờ bổ sung; Dừng xử lý; Chờ thực hiện nghĩa vụ tài chính; Rút hồ sơ...” vào kết quả xử lý; đề xuất giải pháp sử dụng “Phiếu từ chối” dạng biểu mẫu điện tử (e-form) thay thế “Phiếu từ chối” dạng giấy để tiết kiệm thời gian cho cán bộ tiếp nhận, xử lý trong quá trình giải quyết TTHC.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh:

Tiếp tục phối hợp với các Sở, ban ngành kịp thời tham mưu công bố TTHC, quy trình giải quyết TTHC, đồng thời thực hiện việc cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai TTHC tới người dân, doanh nghiệp; Theo dõi, kiểm tra việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- VNPT Đồng Nai (phối hợp);
- Lưu: VT, KTN, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn