

Phụ lục 02

**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ VHTTDL**

*(Kèm theo công văn số...../BVHTTDL-CDSVHTTDL ngày...../...../2026
của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

1. Kế hoạch tập huấn

Nội dung	Chủ trì	Phối hợp	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
I. Giai đoạn 1: Đào tạo tập trung cho cán bộ Quản trị hệ thống cấp Sở và xã/phường				
- Hình thức: trực tuyến - Đối tượng: Quản trị hệ thống cấp Sở và Xã/phường - Nội dung: Chuyên sâu về kiến thức vận hành hệ thống (gồm tiếp nhận, xử lý hồ sơ, quản trị hệ thống) - Thời lượng: 01 ngày - Mục tiêu: cán bộ quản trị hệ thống nắm rõ tổng thể và cách thức vận hành của hệ thống để hướng dẫn, hỗ trợ cho người dùng trong đơn vị - Cách thức triển khai: Đào tạo riêng cho từng tỉnh (<i>chi tiết tại lịch đào tạo, tập huấn cán bộ quản trị hệ thống cấp sở và xã phường</i>). - Thực hiện đánh giá kết quả tập huấn (Cuối buổi tập huấn cán bộ tham gia tập huấn được làm bài kiểm tra đánh giá kết quả, nếu chưa đạt sẽ tiếp tục được bồi dưỡng tập huấn tiếp trong giai đoạn 2 và 3)	MobiFone	TTCDS VHTTDL + Sở	19/01/26	27/01/26
II. Giai đoạn 2: Tổ chức tập huấn chuyên sâu cho cán bộ Quản trị hệ thống cấp Sở				
- Hình thức: trực tuyến - Đối tượng: Quản trị hệ thống cấp Sở - Nội dung: Chuyên sâu về kiến thức vận hành hệ thống gồm: tiếp nhận, xử lý hồ sơ, quản trị hệ thống, cấu hình quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính - Thời lượng: 01 ngày - Mục tiêu: cán bộ quản trị cấp Sở nắm rõ	MobiFone	TTCDS VHTTDL	27/01/26	27/01/26

Nội dung	Chủ trì	Phối hợp	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
tổng thể và cách thức vận hành của hệ thống để hướng dẫn, hỗ trợ cho người dùng các phòng ban cấp Sở và xã/phường - Thực hiện đánh giá kết quả tập huấn (Cuối buổi tập huấn cán bộ tham gia tập huấn được làm bài kiểm tra đánh giá kết quả)				
III. Giai đoạn 3: Tổ chức tập huấn chuyên sâu cho cán bộ Quản trị hệ thống cấp Xã/phường				
<i>MobiFone hỗ trợ đào tạo cho cấp xã/phường có nhu cầu tham gia đào tạo bổ sung</i> - Hình thức: trực tuyến - Đối tượng: Quản trị hệ thống cấp xã/phường - Nội dung: Hướng dẫn cán bộ sử dụng hệ thống theo đúng vai trò: tiếp nhận, xử lý hồ sơ - Thời lượng: Theo nhu cầu đăng ký - Mục tiêu: cán bộ xã/phường nắm rõ cách thức vận hành và thao tác trên hệ thống phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính. - Sau khi triển khai, đơn vị cần báo cáo Bộ VHTTDL kết quả triển khai và đánh giá sẵn sàng triển khai hệ thống của đơn vị	Xã/phường	TTCDS VHTTDL + Sở + MobiFone	28/01/26	31/01/26
Các đơn vị xã/phường gửi báo cáo kết quả tập huấn, sử dụng hệ thống của Bộ VHTTDL về Sở tổng hợp để báo cáo gửi đơn vị đầu mối (Trung tâm CDS) tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Bộ	Sở, xã/phường		02/02/26	05/02/26

**LỊCH ĐÀO TẠO, TẬP HUẤN CÁN BỘ QUẢN TRỊ HỆ THỐNG
CẤP SỞ VÀ XÃ/PHƯỜNG**

STT	Địa phương	Ngày tập huấn
1	TP Hà Nội	19/01/2026
2	TP HCM	19/01/2026
3	TP Hải Phòng	19/01/2026
4	TP Đà Nẵng	19/01/2026
5	TP Huế	19/01/2026
6	Quảng Ninh	20/01/2026
7	Cao Bằng	20/01/2026
8	Lạng Sơn	20/01/2026
9	Lai Châu	20/01/2026
10	Điện Biên	20/01/2026
11	Sơn La	21/01/2026
12	Thanh Hóa	21/01/2026
13	Nghệ An	21/01/2026
14	Hà Tĩnh	21/01/2026
15	Tuyên Quang	21/01/2026
16	Lào Cai	22/01/2026
17	Thái Nguyên	22/01/2026
18	Phú Thọ	22/01/2026
19	Bắc Ninh	22/01/2026
20	Hưng Yên	22/01/2026
21	Ninh Bình	23/01/2026
22	Quảng Trị	23/01/2026
23	Quảng Ngãi	23/01/2026
24	Gia Lai	23/01/2026
25	Khánh Hòa	23/01/2026
26	Lâm Đồng	26/01/2026
27	Đắk Lắk	26/01/2026
28	Đồng Nai	26/01/2026
29	Tây Ninh	26/01/2026
30	TP Cần Thơ	26/01/2026
31	Vĩnh Long	27/01/2026
32	Đồng Tháp	27/01/2026
33	Cà Mau	27/01/2026
34	An Giang	27/01/2026

Danh sách nhóm hỗ trợ zalo

- **Đối tượng tham gia nhóm:** Cán bộ quản trị hệ thống, Cán bộ đầu mối phụ trách triển khai của các đơn vị.

- **Mục đích:** Hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình triển khai hệ thống.

- **Đầu mối phụ trách chung:**

+ Ông Phạm Thanh Hải – Số điện thoại: 0904683008 – Đơn vị: MobiFone

+ Ông Trần Đức Bình – Số điện thoại: 0903902662 – Đơn vị: MobiFone

STT	Địa phương	Tên nhóm	Đầu mối phụ trách hỗ trợ	Số điện thoại	Đường link nhóm
1	TP Hà Nội	HANOI - HCC TTCDS VHTTDL	Lê Thanh Mai	0904540888	https://zalo.me/g/mkckpp013
2	TP HCM	HCM - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Thiện Sua	0774971553	https://zalo.me/g/ghwaxm221
3	TP Hải Phòng	HAIPHONG - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Phan Chính	0904722888	https://zalo.me/g/yznmnw474
4	TP Đà Nẵng	DANANG - HCC TTCDS VHTTDL	Lê Minh Nhật Thiên	0932128695	https://zalo.me/g/orufrj548
5	TP Huế	HUE - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Bá Khánh	0763505883	https://zalo.me/g/uckukp838
6	Quảng Ninh	QNH - HCC TTCDS VHTTDL	Thanh Tùng	0931583183	https://zalo.me/g/qlbvya984
7	Cao Bằng	CAOBANG - HCC TTCDS VHTTDL	Thiện	0901568569	https://zalo.me/g/aqggsc121
8	Lạng Sơn	LANGSON - HCC TTCDS VHTTDL	Quách Thị Hồng	0902067669	https://zalo.me/g/sdhxcf900
9	Lai Châu	LAICHAU - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Thiện Nhân	0774339332	https://zalo.me/g/yvdhog324
10	Điện Biên	DIENBIEN - HCC TTCDS VHTTDL	Đieu Khắc Hoàng	0706286666	https://zalo.me/g/aozfhs034
11	Sơn La	SONLA - HCC TTCDS VHTTDL	Phùng Văn Công	0932262284	https://zalo.me/g/egenzj527
12	Thanh Hóa	THANHHOA - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Văn Minh	0789185145	https://zalo.me/g/puszde214

STT	Địa phương	Tên nhóm	Đầu mối phụ trách hỗ trợ	Số điện thoại	Đường link nhóm
13	Nghệ An	NGHEAN - HCC TTCDS VHTTDL	Hoàng Mạnh	0904959798	https://zalo.me/g/kkwizx336
14	Hà Tĩnh	HATINH - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Kim Kiên	0799199188	https://zalo.me/g/lhziac941
15	Tuyên Quang	TUYENQUANG - HCC TTCDS VHTTDL	Mạnh Cường	0906088689	https://zalo.me/g/ynbgjx942
16	Lào Cai	LAOCAI - HCC TTCDS VHTTDL	Phạm Anh Đức	0931666901	https://zalo.me/g/ycstuk144
17	Thái Nguyên	THAINGUYEN - HCC TTCDS VHTTDL	Nông Trung Kiên	0936944234	https://zalo.me/g/lsbpdd527
18	Phú Thọ	PHUTHO - HCC TTCDS VHTTDL	Tạ Ngọc Sáng	0931684688	https://zalo.me/g/yksoic437
19	Bắc Ninh	BACNINH - HCC TTCDS VHTTDL	Vũ Nhật Anh	0778721198	https://zalo.me/g/kiizgy901
20	Hưng Yên	HUNGYEN - HCC TTCDS VHTTDL	Hoàng Thế Doanh	0902016339	https://zalo.me/g/qnglwn304
21	Ninh Bình	NINHBINH - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Ngọc Quỳnh	0898736368	https://zalo.me/g/tehasq628
22	Quảng Trị	QUANGTRI - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Minh Hải	0932388345	https://zalo.me/g/vrteje784
23	Quảng Ngãi	QUANGNGAI - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Tân Nam	0905336776	https://zalo.me/g/duadns645
24	Gia Lai	GIALAI - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Công Hậu	0787733969	https://zalo.me/g/yiixoo496
25	Khánh Hòa	KHANH HOA - HCC TTCDS VHTTDL	Bùi Trần Thanh Thảo	0905578336	https://zalo.me/g/bgtrci984
26	Lâm Đồng	LAMDONG - HCC TTCDS VHTTDL	Trần Việt Hưng	0901556816	https://zalo.me/g/swpkoc050
27	Đắk Lắk	DAKLAK - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Ngọc Thiện	0901905000	https://zalo.me/g/byqawd008

STT	Địa phương	Tên nhóm	Đầu mối phụ trách hỗ trợ	Số điện thoại	Đường link nhóm
28	Đồng Nai	DONGNAI - HCC TTCDS VHTTDL	Đinh Minh Vương	0937892020	https://zalo.me/g/wlbmtk957
29	Tây Ninh	TAYNINH - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Huỳnh Nhi	0931531155	https://zalo.me/g/vskwuo159
30	TP Cần Thơ	CANTHO - HCC TTCDS VHTTDL	Nguyễn Nhĩ Thái	0907585870	https://zalo.me/g/siiovf705
31	Vĩnh Long	VINHLONG - HCC TTCDS VHTTDL	Lê Anh Đức	0932660495	https://zalo.me/g/jyxvmh224
32	Đồng Tháp	DONGTHAP - HCC TTCDS VHTTDL	Phạm Thành Nam	0788887066	https://zalo.me/g/vyejyq290
33	Cà Mau	CAMAU - HCC TTCDS VHTTDL	Bùi Thái Toàn	0907243461	https://zalo.me/g/bxzhhu594
34	An Giang	ANGIANG - HCC TTCDS VHTTDL	Lê Cao Hoàng Thái	0939687681	https://zalo.me/g/ivpqou869
35	Cấp sở	SỞ - HCC TTCDS VHTTDL	Đặng Ngọc Quang	0988705310	https://zalo.me/g/qxrcio369
36	Cục Vụ	CỤC/VỤ - HCC TTCDS VHTTDL	Phạm Phú Vượng	0702100800	https://zalo.me/g/ctghhv405