

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

V/v tuyên truyền, vận động người dân
đăng ký thủ tục cấp căn cước,
kích hoạt tài khoản định danh điện tử
và tích hợp giấy tờ có liên quan
trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035; Quyết định số 940/QĐ-TTg ngày 26/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045”, theo đó, Chính phủ đề ra phương hướng, mục tiêu xây dựng, phát triển ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) trở thành siêu ứng dụng, là nền tảng số quốc gia an toàn, hiện đại, có khả năng mở rộng cao, phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử và khai thác các tiện ích số.

Tính đến thời điểm hiện tại, trên địa bàn thành phố vẫn còn 311.482 nhân khẩu thường trú chưa được cấp thẻ Căn cước và 161.425 tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đã được Bộ Công an phê duyệt nhưng người dân chưa thực hiện kích hoạt, đưa vào sử dụng. Bên cạnh đó, việc tích hợp các giấy tờ cá nhân lên ứng dụng VNeID còn hạn chế, tỷ lệ đạt được so với tổng số tài khoản đã kích hoạt chưa tương xứng, chưa phát huy hết tiện ích của định danh điện tử nên một bộ phận người dân chưa tiếp cận được với các giá trị của chuyển đổi số.

Để đảm bảo việc thu nhận hồ sơ cấp căn cước, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử đạt hiệu quả là tiền đề của việc phát triển công dân số, tạo nền tảng vững chắc cho việc phát huy giá trị của ứng dụng VNeID trên địa bàn thành phố trong giai đoạn mới, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố thực hiện một số nội dung sau:

1. Công an thành phố

- Chỉ đạo Công an cấp xã rà soát, phối hợp với UBND cấp xã để vận động, hướng dẫn người dân chưa được thu nhận hồ sơ cấp căn cước, người dân đã được

phê duyệt cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đến thu nhận hồ sơ cấp thẻ Căn cước và kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2; duy trì thường xuyên, có hiệu quả công tác rà soát, thu nhận cho số công dân đủ điều kiện nhưng chưa được thu nhận hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử. Phân công cán bộ, chiến sĩ trực tiếp phối hợp với cấp ủy, chính quyền cơ sở đến từng hộ gia đình để vận động, hướng dẫn, hỗ trợ kích hoạt, tích hợp các giấy tờ lên ứng dụng VNeID; trước mắt, hoàn thành việc thu nhận hồ sơ cấp Căn cước, hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử cho trẻ em từ 06 - 24 tuổi **trước ngày 30/6/2026** và hoàn thành việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 **trước ngày 31/8/2026**.

- Hướng dẫn người dân tích hợp các giấy tờ thiết yếu lên VNeID như căn cước, giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế, tài khoản an sinh xã hội...; kịp thời các trường hợp sai sót thông tin, cập nhật, điều chỉnh dữ liệu đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” phục vụ công tác phát triển công dân số.

- Tiếp tục phối hợp với Sở Tài chính, Thuế thành phố để tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức trên địa bàn thành phố thực hiện việc đăng ký tài khoản định danh điện tử cho tổ chức.

- Định kỳ hàng tuần, hàng tháng tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai của Ủy ban nhân dân cấp xã, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ngành có liên quan báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét đối với những đơn vị chậm tiến độ, không hoàn thành nhiệm vụ.

2. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Tiếp tục phối hợp với lực lượng Công an hoàn thành việc thu nhận hồ sơ cấp căn cước, tài khoản định danh cho số công dân là học sinh từ 6 đến dưới 14 tuổi; đồng thời, chỉ đạo các nhà trường, cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố tuyên truyền, hướng dẫn cha/mẹ/người đại diện hợp pháp của học sinh thực hiện kích hoạt tài khoản VNeID cho con em dưới 14 tuổi đã được phê duyệt tài khoản; đối với học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên đã có điện thoại thông minh và sim chính chủ đề nghị nhà trường vận động, khuyến khích các em chủ động đến cơ quan Công an để thu nhận, kích hoạt và tích hợp giấy tờ; **hoàn thành việc kích hoạt cho số công dân này trước ngày 31/8/2026**.

- Chủ động lồng ghép nội dung về định danh điện tử, chuyên đổi số vào các buổi sinh hoạt ngoại khóa, giờ chào cờ, sinh hoạt lớp để nâng cao nhận thức, giúp học sinh dần tiếp cận với chuyên đổi số trong các năm học tiếp theo.

3. Sở Y tế

- Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thành phố bố trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế lên VNeID ngay tại quầy làm thủ tục; lồng ghép nội dung tuyên truyền về tiện ích của VNeID trong khám chữa bệnh vào hoạt động chuyên môn hàng ngày.

- Tăng cường tuyên truyền trực quan tại các khu vực tiếp đón, làm thủ tục khám chữa bệnh về việc sử dụng VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế bản giấy, góp phần giảm thời gian chờ đợi, giảm thủ tục hành chính cho người dân.

4. Bảo hiểm xã hội thành phố

Chỉ đạo Bảo hiểm xã hội các cơ sở và các phòng ban có liên quan khi thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo lĩnh vực phụ trách đồng thời hướng dẫn người dân thực hiện việc tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội lên ứng dụng VNeID.

5. Ngân hàng Nhà nước Khu vực 2

Chủ trì, hướng dẫn các ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng trên địa bàn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân mở, sử dụng tài khoản ngân hàng để thúc đẩy chuyển đổi số trong các giao dịch thanh toán hàng ngày và chi trả lương hưu, trợ cấp xã hội không dùng tiền mặt; đồng thời, tổ chức hỗ trợ, hướng dẫn tại quầy giao dịch việc tích hợp thông tin tài khoản hưởng an sinh xã hội (*tài khoản ngân hàng*) lên ứng dụng VNeID.

6. Sở Tài chính, Thuế thành phố tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Công an thành phố trong việc rà soát, làm sạch thông tin các cơ quan, tổ chức trên địa bàn thành phố; thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, tổ chức thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử cho tổ chức theo quy định.

7. Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Nai

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin bài, phóng sự tuyên truyền liên tục, thường xuyên về vai trò, tiện ích, cách thức kích hoạt, sử dụng và tích hợp giấy tờ lên VNeID nhằm tăng độ phủ sóng, tiếp cận thông tin đến toàn thể người dân trên địa bàn thành phố.

8. Các Sở, ban, ngành

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị quản lý thực hiện đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử; tích hợp các loại giấy tờ như tài khoản hưởng an sinh xã hội (*tài khoản ngân hàng*), thẻ Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội,... lên ứng dụng VNeID; đồng thời tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cho các cá nhân, tổ chức theo lĩnh vực phụ trách cũng như người thân trong gia đình thực hiện.

- Vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đưa con em trong độ tuổi từ 06 - 14 tuổi đến các điểm thu nhận cấp căn cước của Công an thành phố để thực hiện thu nhận hồ sơ cấp căn cước, hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử.

9. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng bằng nhiều hình thức đa dạng như loa phát thanh, tờ rơi, mạng xã hội, thông qua chính quyền cơ sở... giúp người dân hiểu rõ tiện ích vượt trội của thẻ Căn cước gắn chip và tài khoản VNeID mức 2 như thay thế giấy tờ, tích hợp bảo hiểm y tế, phục vụ khám chữa bệnh, làm thủ tục hành chính công... từ đó nâng cao nhận thức để người dân chủ động kích hoạt, sử dụng tài khoản sau khi đã được Bộ Công an phê duyệt.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn phối hợp với Công an cấp xã rà soát,

thống kê các trường hợp công dân đã được phê duyệt tài khoản VNeID mức 2 nhưng chưa kích hoạt, từ đó có kế hoạch chi tiết, phân công cán bộ, công chức, lực lượng tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố... phụ trách từng địa bàn cụ thể; thành lập các tổ công tác lưu động đến tận nhà (ngoài giờ hành chính, ngày thứ Bảy, Chủ nhật) để hỗ trợ người dân kích hoạt, tích hợp giấy tờ, đặc biệt ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người không có điều kiện tiếp cận công nghệ.

- Hoàn thành số còn tồn đọng trước ngày 30/6/2026, đồng thời duy trì thường xuyên các tháng tiếp theo đảm bảo tối thiểu 90% tài khoản được kích hoạt/tổng số tài khoản thu nhận hàng tháng, đồng thời đưa chỉ tiêu kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID vào tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân thành phố nếu không hoàn thành nhiệm vụ trên.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn chủ động phối hợp với cơ quan Công an cùng cấp tổ chức thu nhận hồ sơ cấp thẻ căn cước, cấp tài khoản định danh điện tử cho các học sinh đang theo học trên địa bàn.

- Chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn hướng dẫn người dân đến khám, chữa bệnh thực hiện việc tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế lên ứng dụng VNeID; đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn và thực hiện khám, chữa bệnh bằng thẻ căn cước, VNeID thay thẻ BHYT.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố chỉ đạo Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố, Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố, Liên đoàn Lao động thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội khác, căn cứ lĩnh vực, phạm vi phụ trách, tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn đoàn viên, hội viên và người dân kích hoạt, sử dụng, tích hợp giấy tờ lên ứng dụng VNeID; phát huy vai trò giám sát của các tổ chức trong quá trình triển khai thực hiện tại địa bàn dân cư.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ trước ngày 10 hàng tháng báo cáo kết quả triển khai, thực hiện (*lồng ghép cùng báo cáo thực hiện Đề án 06*) về Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Công an thành phố*) để tổng hợp, theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực Thành Ủy;
- Ban Chỉ đạo NQ 57 thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh, các PCVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCTC, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn