

Số: 64 /KH-UBND

Đồng Nai, ngày 05 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Tổng Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 444-KH/TU ngày 31/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (nay là Ban Thường vụ Thành ủy) về việc triển khai Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; Chủ tịch UBND thành phố xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp theo Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

- Thực hiện hiệu quả chủ trương đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng, đưa vào vận hành, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phần mềm tiếp công dân trực tuyến nhằm tăng cường chia sẻ thông tin, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao tính công khai, minh bạch, khắc phục tình trạng chuyển đơn không đúng thẩm quyền, chồng chéo trong xử lý và chưa xác định rõ trách nhiệm giữa các cơ quan.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước, cơ quan thanh tra trong việc triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị.

- Bảo đảm việc tổ chức thực hiện được triển khai đồng bộ, hiệu quả, gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; tăng cường phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quá trình thực hiện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Kết luận số 107-KL/TW

ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; gắn việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung, yêu cầu của Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị.

2. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo rà soát, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; ưu tiên các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, dân tộc, tôn giáo, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc được dư luận xã hội quan tâm. Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; triển khai đầy đủ các kiến nghị giám sát của cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, liên quan nhiều cấp, nhiều ngành, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng an ninh, trật tự. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện nghiêm quy định về xây dựng, quản lý, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia, khắc phục tình trạng chuyên đơn không đúng thẩm quyền, chồng chéo, không rõ trách nhiệm xử lý. Tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng của thành phố và Trung ương trong quản lý, theo dõi các vụ việc đã có thông báo chấm dứt thụ lý nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đúng pháp luật, hạn chế phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp.

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ và tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường đối thoại, giải đáp kiến nghị, phản ánh của người dân nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo sự đồng thuận xã hội. Thường xuyên củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm phẩm chất, năng lực, am hiểu pháp luật và kỹ năng dân vận. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ; thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách theo quy định đối với lực lượng làm công tác này. Quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố và địa điểm tiếp công dân các xã, phường bảo đảm điều kiện hoạt động; từng bước triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến, kết nối với hệ thống tiếp công dân cấp trên theo hướng dẫn và yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện lên Chủ tịch UBND thành phố **chậm ngày 15/6/2026**, đồng gửi Thanh tra thành phố tổng hợp, theo dõi.

2. Giao Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan định kỳ hàng năm (trước ngày 20/12) tham mưu Chủ tịch UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Thành ủy theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Kế hoạch số 1236/KH-TTCTP ngày 29/4/2026 của Tổng Thanh tra Chính phủ. Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Chủ tịch, PCT Lê Trường Sơn;
- Sở, ban, ngành;
- UBND các phường, xã;
- Chánh, PCVP. UBND thành phố (TCD);
- Lưu: VT, HCTC, TCD.

DKN.2026

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Trường Sơn